

# REGULAMIN NEWSLETTERA SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.RENOWA24.PL

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Newsletter sklepu internetowego [www.renowa24.pl](http://www.renowa24.pl) przedstawia ogólne warunki oraz zasady korzystania z usługi informacyjnej realizowanej przez Sklep w sposób nieodpłatny.
2. Opracowanie Regulaminu Usługi Newsletter (dalej: „Regulamin Newslettera”) jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Newslettera za pośrednictwem strony internetowej [www.renowa24.pl](http://www.renowa24.pl) oraz za pomocą adresów mailowych utworzonych dla tej domeny internetowej ([sklep@renowa24.pl](mailto:sklep@renowa24.pl), [marketing@renowa24.pl](mailto:marketing@renowa24.pl)).
4. Każdy może zapoznać się z Regulaminem Newslettera. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Usługobiorca akceptując Regulamin Newslettera oraz zapisując się do Usługi zawiera umowę świadczenia Usługi Newsletter przez Usługodawcę.

## § 2. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - 1) Newsletterze, Usłudze bądź Usłudze Newsletter – oznacza to nieodpłatnie świadczoną drogą elektroniczną usługę, dzięki której Usługobiorca może otrzymywać od Usługodawcy drogą elektroniczną wiadomości dotyczące Sklepu, w tym informacje handlowe, informacyjne, reklamowe oraz promocyjne, obejmujące w szczególności informacje o ofertach, promocjach oraz nowościach w Sklepie,
  - 2) Sklepie bądź Usługodawcy – oznacza to sklep internetowy [www.renowa24.pl](http://www.renowa24.pl), prowadzony przez spółkę pod firmą AB Bechcicki Sp. z o.o. (KRS: 0000137359),
  - 3) Usługobiorcy – oznacza to każdy podmiot korzystający z usługi Newslettera,
  - 4) Serwisie – oznacza to stronę internetową [www.renowa24.pl](http://www.renowa24.pl),
  - 5) Umowie o świadczeniu usługi – oznacza to Usługę Newslettera.

## § 3. Przedmiot usługi

1. Usługobiorca może dobrowolnie skorzystać z Usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści o charakterze handlowym, informacyjnym, promocyjnym lub

- reklamowym w szczególności informacji dotyczących promocji, rabatów oraz oferty produktów i świadczonych usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.
4. Dla skorzystania z usługi Newsletter niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową w najnowszej wersji, obsługującą JavaScript oraz pliki cookies, z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto e-mail.
  5. Wiadomości e-mail wysyłane w ramach Newslettera wysyłane będą na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w momencie zapisywania się do Newslettera.
  6. Usługobiorca może zapisać się do Usługi Newsletter przy użyciu programu SALESmanago poprzez:
    - a) pop up – wyskakujące w Serwisie okienko
    - b) bezpośrednio na głównej stronie internetowej
    - c) na podstronie dotyczącej zapisu do newslettera: <https://renowa24.pl/newsletter.php>
    - d) podczas procesu składania zamówienia w koszyku poprzez zaznaczenie checkboxu
  7. Usługobiorca, niezależnie od obranej formy zapisu, o której mowa w ust. 6 powyżej, w celu zawarcia umowy i zapisania się do Usługi Newsletter:
    - 1) w pierwszym kroku podaje w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie swój adres e-mail, na który chce otrzymywać wiadomości przesyłane w ramach Newslettera oraz imię, a następnie pozostaje zobowiązany do wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych właśnie w ramach Usługi Newsletter poprzez kliknięcie znajdującego się w tym celu okienka o wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Newslettera oraz Polityki Prywatności Sklepu,
    - 2) następnie, na podany w pierwszym kroku adres e-mail, Usługodawca wyśle Usługobiorcy wiadomość weryfikującą adres e-mail, w której znajdzie się link do potwierdzenia przez Usługobiorcę woli zapisania się do Newslettera,
    - 3) po potwierdzeniu przez Usługobiorcę woli zapisania się do Newslettera zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi, a Usługodawca rozpocznie jej świadczenie na rzecz Usługobiorcy.
  8. W wiadomościach wysyłanych w ramach Newslettera każdorazowo będzie znajdować się informacja o możliwości wypisania się z niego, a także link do wypisania się.
  9. Usługobiorca, po zawarciu umowy i zapisaniu się do Usługi Newslettera w myśl, sposób i na zasadzie, o której mowa w ust. 7 powyżej, otrzymuje indywidualny kod rabatowy o wartości 30,00 zł do wyłącznego wykorzystania w Sklepie (na zakup towarów znajdujących się w ofercie Sklepu), z tym zastrzeżeniem, że możliwość jego wykorzystania będzie możliwa jedynie przy zakupie przez Usługobiorcę towarów o łącznej wartości przewyższającej kwotę 1000,00 zł, a które to towary (składające się tę sumę) nie będą w jakimkolwiek stopniu objęte jakimikolwiek promocjami i rabatami obowiązującymi w Sklepie.
  10. Przyznany w chwili zawarcia umowy o świadczenie usługi i zapisu do Newslettera kod rabatowy w kwocie 30,00 zł ma charakter terminowy. Wykorzystanie go może nastąpić

wyłącznie w okresie przez rok od jego przyznania. Wykorzystanie go po tym czasie nie będzie możliwe.

11. Usługobiorca może w każdej chwili wypisać się z Newslettera, bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów, korzystając z opcji, o której mowa w ust. 8 lub wysyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy sklep@renowa24.pl z żądaniem wypisania go z Usługi.
12. Skorzystanie przez Usługobiorcę z linku do wypisania się z Newslettera lub wysłanie wiadomości mailowej z żądaniem wypisania z Newslettera będzie skutkowało niezwłocznym rozwiązaniem umowy w zakresie świadczenia Usługi.
13. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy, w razie nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązków wymaganych przez Regulamin Newslettera. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter Usługodawca zaprzestaje przysyłania na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wiadomości mailowych w ramach Usługi Newsletter.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące Newslettera należy zgłaszać Usługodawcy na adres e-mail: [marketing@renowa24.pl](mailto:marketing@renowa24.pl)
2. W reklamacji należy zawrzeć:
  - a) dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację,
  - b) opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, oraz oczekiwania wobec sposobu rozstrzygnięcia sprawy.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

#### **§ 5. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę podczas korzystania z Newslettera jest Usługodawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Usługodawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona na stronie <https://www.renowa24.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się w szczególności konieczność zmiany

regulaminu spowodowaną modernizacją usługi Newsletter lub zmianą przepisów prawa, mającą wpływ na świadczenie usługi przez Usługodawcę.

2. Informacja o planowanej zmianie regulaminu zostanie wysłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w momencie zapisywania się do Newslettera co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. W przypadku gdy Usługobiorca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie, przyjmuje się, że akceptuje je bez żadnych zastrzeżeń.
4. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian, Usługobiorca powinien wysłać informację o tym na adres e-mail Usługodawcy [marketing@renowa24.pl](mailto:marketing@renowa24.pl), co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody.
6. Elementy graficzne i treści Usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.
7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Newslettera zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego
8. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.