

REGULAMIN PROMOCJI „Zatrzymaj ciepło, gdy na zewnątrz robi się zimno”

§1 Postanowienia ogólne

Organizatorem promocji pod nazwą „Zatrzymaj ciepło, gdy na zewnątrz robi się zimno” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.

§2 Czas trwania promocji

Promocja trwa od 22 listopada do 30 grudnia 2023 r.

§3 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji z niej skorzystają, zwane dalej Uczestnikami.
3. Sprzedaż promocyjna obowiązuje w punktach dystrybucji produktów marki FAKRO na terenie Polski. Lista punktów dostępna jest na stronie <https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-dachowa/>
4. Promocją objęty jest pakiet: obrotowe okno dachowe FTU-V U4/U5 + zestaw izolacyjny XDP.
5. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik powinien spełnić warunki promocji tj. w okresie 22 listopada do 30 grudnia 2023 r. zakupić promocyjne okno dachowe wskazane w pkt. 4, do którego w preferencyjnej cenie za 1 zł + VAT może dokupić zestaw izolacyjny XDP, jako pakiet w tym samym punkcie sprzedaży, w którym zakupił promocyjne okno dachowe.
6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez FAKRO Sp. z o.o.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wnoszenia zmian w niniejszym Regulaminie.
8. Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora u Dystrybutorów oraz na stronie www.fakro.pl/promocje/.

§4 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres email promocja@fakro.pl przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia promocji, tj. do 13.01.2024 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres mailowy do korespondencji, oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji i punktu sprzedaży lub dokumentu zakupu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl/promocje.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Organizatora.
5. Uczestnikami promocji nie mogą być właściciele oraz współwłaściciele firm deweloperskich, firm montażowych oraz firm dystrybucyjnych produktów FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora, a także właściciele, współwłaściciele innych firm oferujących w swej sprzedaży produkty FAKRO oraz firmy montażowe.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.11.2023 r.

§6 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO: • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: promocja@fakro.pl.
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić • Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, • Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie: a) umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń).
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) i f) RODO.
6. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do zgłoszenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - b) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
 - c) prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
 - e) prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
 - f) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - g) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- h) prawo do sprzeciwu Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.
- 8. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.
- 9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
- 10. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.